

 <small>CREATIVITÀ CULTURA PRODOTTI</small>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE</b>		<b>Rev</b>	<b>Data</b>	<b>Pag.</b>
			01	03.08.2017	1 di 14

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La TONILAB25 srl, nel perseguire gli obiettivi di miglioramento della propria organizzazione e nel tenere sotto controllo i propri rischi aziendali (economico-finanziari, commerciali, operativi, ambientali, per la salute e sicurezza) volti all'efficacia, all'efficienza dei processi in ambito gestionale (soddisfazione dei requisiti di prodotto e di servizio richiesti dai clienti e riduzione dei costi per migliorare la competitività) e in ambito ambientale (attenzione e riduzione progressiva degli impatti ambientali e dell'inquinamento, attenzione ai consumi), ha istituito un Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

- **MISSIONE:** Fornire valore aggiunto ai clienti proponendo un servizio a 360° che inizia dalla progettazione fino alla realizzazione del prodotto finale, tramite un laboratorio artigianale interno di progettazione e sviluppo
- **VISIONE:** Essere riconosciuti come uno dei laboratori artigianali e creativi più specializzati e affidabili del comprensorio per la sperimentazione di nuove lavorazioni, trattamenti e finissaggi su pelli al vegetale, ovini, esotiche e altri materiali, garantendo ad ogni cliente la massima esclusività e riservatezza.
- **VALORI:**
  - **Avvicinare il laboratorio artigianale al Cliente:** riducendo i tempi di risposta, migliorando il livello di servizio e rendendo partecipe il cliente ad ogni fase di realizzazione.
  - **Crescita:** la propria capacità di raggiungere gli obiettivi aziendali.
  - **Rispetto:** rispettare l'Ambiente quale bene comune.
  - **Responsabilità:** avere comportamenti rispettosi della salute e sicurezza propria e dei colleghi/collaboratori.
  - **Artigianalità:** capacità di attribuire unicità al prodotto finito.
  - **Passione:** tutti i membri della Tonilab 25 svolgono il proprio lavoro con amore e professionalità.
  - **Spirito di collaborazione:** grande rispetto per tutti i componenti del team, incoraggiando ogni individuo alla crescita personale come base per uno sviluppo comune.
  - **Qualità ed innovazione:** curiosità nello sperimentare nuove tecniche con la voglia di spingersi sempre più in alto senza sentirsi mai appagati dai risultati raggiunti.

La TONILAB 25 srl è consapevole che la Qualità del suo servizio ed il proprio impegno ambientale influenzano in misura determinante la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato ed il rapporto con tutte le parti interessate.

Le linee strategiche che debbono guidare tutte le persone che operano in Tonilab 25 sono:

- avvicinare il laboratorio conciaro al Cliente con risposte tempestive e con un elevato livello di servizio;
- accrescere la propria capacità di gestione dei rischi e delle opportunità per assicurare al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- promuovere comportamenti del personale rispettosi dell'Ambiente, quale bene comune, della Salute e Sicurezza propria e dei colleghi/collaboratori.
- conseguire un elevato quoziente globale di Qualità e di gestione ambientale mantenendo il controllo costante di tutte le fasi del processo di gestione delle proprie attività.
- migliorare la propria efficienza ambientale in modo continuativo considerando le migliori tecnologie disponibili economicamente accettabili.

 <small>CREATIVITÀ CULTURA PRODOTTI</small>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE</b>		<b>Rev</b>	<b>Data</b>	<b>Pag.</b>
			01	03.08.2017	2 di 14

- Impegno da parte dell'Alta Direzione ad diffondere ad ogni livello operativo aziendale una cultura aziendale finalizzata al raggiungimento di una migliore qualità del servizio e al rispetto dell'ambiente, fissando di volta in volta obiettivi ambientali di miglioramento compatibili con la realtà aziendale ed informandone tutto il personale. Inoltre garantisce la diffusione della presente Politica attraverso la sua affissione nella bacheca aziendale supportata da incontri informativi.
- Impegno dell'Alta Direzione al mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti.
- Impegno dell'Alta Direzione a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, l'addestramento, le tecnologie e le risorse finanziarie necessarie all'attuazione e al controllo del Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente.

L'Azienda invita tutti i collaboratori ad una personale e fattiva partecipazione per realizzare quello che considera il più importante obiettivo della propria attività: una crescita produttiva basata sul soddisfacimento delle necessità dei propri clienti, realizzata nel più alto rispetto dell'ambiente e della salute di coloro che utilizzeranno i prodotti finiti, ottenuta attraverso il lavoro di persone motivate e consapevoli.

La presente politica della TONILAB 25 srl è resa disponibile al pubblico

Ponte a Egola 03/08/2017

**LA DIREZIONE**